

Import med omtanke

Tekst Tandtekniker
Vaughn Rastow, Rastow Dental,
Protic® Kongens Lyngby

Da Protic® i 2004 søgte en udenlands partner til import, var vi meget opmærksomme på, at det tilbud, vi ville give til tandlægerne, havde fokus på kvaliteten - primært når det drejede sig om pasform, præparationsgrænsen samt æstetikken.

Derfor valgte vi fra starten en alternativ proces omkring importarbejde. En proces hvor vi kombinerer muligheden for at sælge en relativt billig importeret krone med en arbejdsproces før kronen sendes til Kina samt en arbejdsproces efter, at kronen er kommet retur til Danmark.

Før en importkrone sendes til Kina udfører det enkelte laboratorium i Protic®: Kontrol af aftrykket, udstøbning af model og frilægning af præparationsgrænse.

Opdager vi et problem ved modtagelsen af aftrykket, kontakter vi tandlægen med det samme med henblik på at løse problemet.

Når importkronen kommer retur fra Kina, bliver den færdige krone kontrolleret på det enkelte laboratorium i Protic®: Vi tjekker pasform okklusion/artikulation etc. inden kronen returneres til tandlægen.

Det er selvfølgelig en fordyrende proces at inddrage dansk arbejdskraft. Men knap 5 års erfaring med importarbejde har bevist, at vi har ganske få omlavninger, som skyldes dårlige aftryk eller misforståelser om præparationsgrænsen.

En yderligere fordel er, at opdager vi en fejl ved modtagelsen, undgår vi, at kronen bliver færdigfremstillet og skal laves om.

Men kvaliteten hænger selvfølgelig også sammen med, at vi har valgt en samarbejdspartner i Kina, der lever op til en række kriterier:

- Høj kvalitet og æstetik
- ISO 9002 certificering
- Udelukkende brug af CE godkendte materialer
- Ingen børnearbejde
- Godt arbejdsmiljø såvel fysisk som psykisk
- Løbende uddannelse og efteruddannelse af alle medarbejdere
- Nye og velindrettede lokaler

Hertil kommer, at vores leverandør er et stort laboratorium, der beskæftiger ca. 1.300 medarbejdere. Det betyder, at deres

1. Aftrykket kontrolleres, når det modtages på det danske Protic® laboratorium – og modellen støbes

2. På vej til Kina ...

3. Det Kinesiske laboratorium

4. Kronen modtages i Kina

5. Produktionen i Kina



Import med omtanke...



leveringssikkerhed er høj og, at de har resurser til at være på forkant med udviklingen og investeringer i nye teknologier.

Inden opgaverne sendes til Kina, bliver alle arbejdssedler, aftryk, modeller etc. forsynet med strekkoder. Et system der sikrer, at vi både kan spore opgaverne og samtidigt undgå, at opgaverne bliver byttet om. Vi har valgt at bruge FedEx som vores kurer, vores erfaring er, at FedEx er særdeles leveringsdygtige, hvilket har den konsekvens, at vi ikke oplever unødige forsinkelser.



Når opgaven ankommer til det kinesiske laboratorium, bliver den registreret. Oplysningerne bliver scannet ind i deres database ved hjælp af de strekkoder, vi har forsynet dem med. Alle arbejdsprocesser fra kontrol af model til det færdige arbejde bliver kontrolleret af særligt uddannede Quality Control medarbejdere.

I de ca. 5 år vi har arbejdet med import, har vi benyttet den samme leverandør. Samarbejdet bliver styrket af, at repræsentanter for Protic® en gang om året besøger vores kinesiske partner. Her får vi mulighed for at være synlige overfor såvel ejere som medarbejdere, og vi

giver os altid god tid til at drøfte mulighederne for forbedringer og nye tiltag.

Sidst men ikke mindst lader vi løbende Teknologisk Institut i Århus gennemføre stikprøvekontroller af metallet, så vi altid kan stå inde for den aftalte kvalitet.

Vi er overbeviste om, at Protics tilgang til importarbejde er med til at sikre et produkt, som opfylder alle danske krav til kvalitet og sikkerhed for benyttede materialer, der i sidste ende giver tandlægen et godt og tillidsvækkende produkt.

6. Produktionen i Kina

7. Produktionen i Kina

8. Kontrollen i Kina

9. Kronen kontrolleres på det danske laboratorium, inden arbejdet returneres til tandlægen

